**TUGAS PROYEK SDP**

**WEBSITE BABOWE  
TUGAS AKHIR / TESIS**

****

**Oleh:**

**Kristian Mahero 218116693**

**Clarissa Regita 219116783**

**Grady Hermawan 219116787**

**Hani Lesmana 219116788**

**Timotius Nicky 219116797**

**PROGRAM SARJANA**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

**INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI TERPADU SURABAYA**

**SURABAYA**

**2021**

**BABOWE**

**SOFTWARE DEVELOPMENT PROJECT**

**WESBITE BABOWE**

**Mengetahui/Menyetujui  
Dosen Pembimbing  
  
  
  
(Reddy Alexandro H., S.Kom., M.Kom.)  
  
  
  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI TERPADU SURABAYA  
SURABAYA  
2021**

# KATA PENGANTAR

Pertama-tama kami mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberkati kami sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan. Kami juga ingin mengucapkan terima kasih bagi seluruh pihak yang telah membantu kami dalam pembuatan karya tulis ini dan berbagai sumber yang telah kami pakai sebagai data dan fakta pada karya tulis ini.

Dengan menyelesaikan karya tulis ini kami mengharapkan banyak manfaat yang dapat dipetik dan diambil dari karya ini. Semoga dengan adanya karya tulis ini dapat mengurangi bahkan menghilangkan penggunaan boraks dan formalin sebagai pengawet pada makanan. Dengan begitu maka kesehatan akan lebih terjamin dan tidak ada lagi muncul berbagai penyakit baru yang diakibatkan penggunaan bahan-bahan terlarang sebagai bahan baku makanan. Kami juga mengharapkan kinerja yang lebih baik dan tegas serta efektif dari pihak pengawas makanan yang merupakan bagian dari kepemerintahan, sehingga makanan yang dihasilkan dari Indonesia dapat lebih terjamin dan sehat

Surabaya, November 2021

Penulis

# DAFTAR ISI

# DAFTAR GAMBAR

# DAFTAR TABEL

# DAFTAR ALGORITMA

# DAFTAR SEGMEN PROGRAM

# BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang penjelasan, tujuan dan mengapa membuat buku ini. Bab 1 terdiri dari 6 sub bab, yaitu: Latar Belakang, Tujuan, Ruang Lingkup, Fitur-Fitur Website, Batasan, dan Sistem Website. Latar belakang berisi tentang alasan mengapa sistem ini dibuat. Tujuan berisi tentang tujuan/target yang harus kita capai dalam pembuatan sistem ini. Ruang Lingkup berisi tentang siapa saja yang terlibat dalam sistem ini. Fitur-fitur webiste berisi tentang apa saja yang bisa dilakukan di dalam website. Batasan berisi tentang batasan-batasan untuk para pelaku, sistem website berisi tentang alur kerja website.

## Latar Belakang

Internet secara awam adalah jaringan digital yang terhubung dan dapat menyalurkan data yang mencakup seluruh dunia (World Wide). Internet sudah menjadi pegangan utama bagi setiap orang sehari-hari. Melalui internet, banyak informasi yang dapat diraih dengan mudah. Dengan adanya internet, dikenal pula dengan situs web yang berfungsi sebagai interface antara pengguna internet dengan penyedia layanan. Sekarang, situs web memiliki jenis dan kegunaan yang berbagai macam dan sudah mencakup hampir seluruh kebutuhan manusia.

Pada era industri 4.0 yang serba berbasis internet ini, semakin banyak orang yang mencari segala hal lewat internet. Mencari jasa pun juga akan menjadi lebih mudah bila bisa dicari dari internet. Dari sini ide kami muncul untuk mengembangkan aplikasi kami yang bernama “Babowe”. Aplikasi ini akan menyediakan sarana untuk mencari berbagai jasa. Selain itu, kami juga akan menyediakan beberapa alat dan bahan yang dibutuhkan.

## Tujuan

Tujuan dari dibuatnya website BABOWE untuk memudahkan customer dalam mencari tukang dan asisten rumah tangga yang sesuai dengan yang customer butuhkan. Selain itu, website BABOWE ini juga bertujuan untuk:

* Memudahkan pegawai(tukang dan asisten rumah tangga) dalam menawarkan jasanya.
* Memberikan rasa aman kepada customer jika pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai tidak memuaskan atau kurang baik.

## Ruang Lingkup

Ruang lingkup adalah sub bab yang akan menjelaskan mengenai cakupan-cakupan yang dapat di lakukan pada sistem website ini.Tujuannya agar pembahasan lebih fokus dan tidak melebar kemana-mana. Disini juga akan dijelaskan mengenai fitur-fitur yang ada pada website BABOWE. Berikut akan dibahas ruang lingkup dari website.

Sistem pada BABOWE memiliki fitur yang dapat digunakan sesuai dengan ruang lingkup yang akan dijelaskan. Untuk dapat mengakses fitur yang ada pada sistem diperlukan login terlebih dahulu untuk dapat menggunakan sistem. Setiap usernya memiliki fitur yang berbeda –beda. Maka dari itu diperlukan login supaya dapat membedakan user mana yang sedang masuk kedalam sistem BABOWE. Berikut adalah penjelasan dari fitur-fitur yang dibagi menjadi beberapa role pada sistem :

* Umum

User yang belum melakukan proses login hanya akan dapat melakukan hal sebagai berikut:

* User dapat melihat halaman home BABOWE
* Melihat layanan apa saja yang tersedia
* User
* Sewa jasa : User dapat melakukan reservasi untuk jasa yang ingin digunakan dan akan disertakan harganya dari reservasi tersebut yang dapat dibayarkan melalui transfer.
* Langganan jasa : user dapat berlangganan jasa selama beberapa waktu dengan harga yang telah ditentukan penyedia jasa.
* Beli peralatan : User dapat beli peralatan yang berhubungan dengan bangunan dan kebersihan.
* Search : user dapat mencari jasa yang dibutuhkan.
* Chat : user dapat chat ke penyedia jasa untuk bertanya - tanya.
* Review & Rating : setelah selesai menggunakan jasa, user dapat memberikan review dan rating.
* Report : user dapat melaporkan penyedia jasa jika user merasa penyedia jasa melakukan kecurangan.
* Points : setiap menyewa 1 jasa, points user akan bertambah 10 Points.
* E-Money : User memiliki e-money yang dapat di top-up dan withdraw melalui m-banking.
* Pegawai
* Menerima orderan : Terima atau menolak orderan user (master).
* Chat : Chat dengan user yang sedang dilayani.
* Rate : Penyedia jasa bisa mendapatkan rate berdasarkan akumulasi dari rating yang diberikan oleh customer.
* Admin
* Master profile : admin dapat melakukan insert update delete penyedia jasa.
* Master barang : insert update delete barang - barang kebutuhan user dan penyedia jasa.
* Master transaksi & report : update status report, delete report yang selesai diproses dan bisa membatalkan transaksi yang direport.
* Master voucher : insert update delete voucher
* Master saldo : top up dan withdraw saldo user
* Customer Service Chat: user yang memiliki masalah seputar aplikasi bisa menanyakan kepada customer service melalui chat.
* Laporan pendapatan : Melihat history sewa dan total pendapatan.
* Status : Admin dapat melihat status transaksi yang dilakukan apakah sudah selesai terbayarkan ke penyedia jasa atau tidak.

## Batasan

Pada bagian ini akan dijelaskan tentang batasan yang terdapat pada website BABOWE. Batasan-batasan tersebut adalah:

* Belum terdapat fitur pencarian penyedia jasa yang memiliki jarak terdekat dengan jarak customer
* Proses penyewaan jasa masih dibatasi dalam waktu yang singkat

# BAB II ANALISA SISTEM